Sistema de Administración de Outsourcing

Plan de Gestión de la Configuración

Version 1.0

Historial de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 28/feb/2015 | 1.0 | Creación del documento | Wilfredo Urtecho Peláez |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Table of Contents

1. Introducción 4

1.1 Propósito 4

1.2 Alcance 4

1.3 Definiciones, Acrónimos, y Abreviaciones 4

1.4 Referencias 4

1.5 Vista General 4

2. Gestión de la Configuración del Software 5

2.1 Organización, Responsabilidades e Interfaces 5

2.2 Herramientas, Entorno e Infraestructura 5

3. El Programa de Gestión de la Configuración 7

3.1 Identificación de la Configuración 7

3.1.1 Métodos de Identificación 7

3.1.2 Líneas Base del Proyecto 8

3.1.3 Procesamiento y Aprobación de Pedidos de Cambio 8

3.1.4 Comité de Control de Cambios (CCB) 8

3.2 Evidencia del Estado de la Configuración 8

3.2.1 Medio de Almacenamiento del Proyecto y Proceso de Releases 8

3.2.2 Reportes y Auditorias 8

4. Hitos 8

5. Capacitación y Recursos 9

6. Control de los Subcontratistas y proveedores de Software 9

Plan de Gestión de la Configuración

# Introducción

## Propósito

El presente documento tiene como propósito describir las actividades necesarias para realizar la gestión del control de cambios y configuración en el proyecto.

## Alcance

El presente documento trata sobre los procedimientos de administración de configuración y gestión de cambios, detalla la planificación de actividades, las responsabilidades asignadas y los recursos necesarios, incluyendo personal, herramientas y recursos informáticos.

## Definiciones, Acrónimos, y Abreviaciones

Ver el glosario de términos.

## Referencias

* Documento Glosario de Terminos.
* Documento Plan de Desarrollo de Software.

## Vista General

El presente documento explica los procedimientos para preparar el entorno de configuración y cambios , los recursos usados y el ambiente de desarrollo externo.

# Gestión de la Configuración del Software

## Organización, Responsabilidades e Interfaces

|  |  |
| --- | --- |
| Responsable | Funciones |
| Gerente de Proyectos. | * Responsable de realizar la función Administrador de configuración y cambios para el proyecto. * Desarrollar la documentación de la Administración de configuración y cambios. * Revisar y evaluar las actividades realizadas de acuerdo a lo planificado. |

## Herramientas, Entorno e Infraestructura

**Herramientas de Gestión**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Recurso | Nombre | Propósito | Ubicación |
| RES001 | Microsoft Word 2010. | Procesador de Texto para la generación de la documentación. | Maquinas administrativas.  Maquinas desarrolladores.  Maquinas clientes. |
| RES002 | Microsoft Excel 2010. | Hoja de Cálculo para realizar los cálculos, proyecciones, etc. | Maquinas administrativas.  Maquinas desarrolladores.  Maquinas clientes. |
| RES003 | Microsoft Power Point 2010. | Programa de presentación de diapositivas para mostrar la información en reuniones. | Maquinas administrativas.  Maquinas desarrolladores.  Maquinas clientes. |
| RES004 | Microsoft Project 2010 | Programa de planeación de proyectos. | Maquinas administrativas. |
| RES005 | UML 2.4.1 | Lenguaje de modelado de sistemas. | Maquinas administrativas.  Maquinas desarrolladores. |
| RES006 | RUP 2006 | Metodología de desarrollo de software. | Maquinas administrativas. |
| RES007 | Enterprise Architect 8.6 | Programa de apoyo para realizar los diagramas UML 2.4.1 orientados en la metodología RUP 2006. | Maquinas administrativas. |

**Herramientas de TI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Recurso | Nombre | Propósito | Ubicación |
| RES008 | Microsoft Windows Server 2012 R2. | Sistema operativo de servidor. | Servidor de Aplicaciones.  Servidor de Base de Datos. |
| RES009 | Microsoft Windows 7 Ultimate. | Sistema operativo cliente. | Maquinas administrativas.  Maquinas desarrolladores.  Maquinas clientes. |
| RES010 | Microsoft SQL Server 2012. | Sistema gestor de base de datos. | Servidor de Base de Datos. |
| RES011 | Internet Information Server 7. | Servidor Web para alojar el sistema. | Servidor de Aplicaciones. |
| RES012 | Visual SVN. | Servidor de gestión de código fuente. | Servidor de Aplicaciones. |
| RES013 | RUP 2006. | Metodología de desarrollo de software. | Maquinas administrativas. |
| RES014 | Enterprise Architect 8.6. | Programa de apoyo para realizar los diagramas UML 2.4.1 orientados en la metodología RUP 2006. | Maquinas administrativas. |
| RES015 | Visual Studio Web Express 2013. | Programa de desarrollo de sistemas bajo la tecnología .NET. | Maquinas desarrolladores. |
| RES016 | Framework .Net 4.5. | Framework base para la plataforma de desarrollo .NET. | Maquinas administrativas.  Maquinas desarrolladores.  Maquinas clientes. |
| RE017 | Microsoft Internet Explorer 9 o superior | Explorador Web para poder visualizar el sistema | Maquinas administrativas.  Maquinas desarrolladores.  Maquinas clientes. |

# El Programa de Gestión de la Configuración

## Identificación de la Configuración

### Métodos de Identificación

Cada producto de trabajo se identificará de la siguiente manera:

**SGO\_UCR\_GR3\_01.DOCX**

Código

Proyecto

Código

Artefacto

Equipo Proyecto

Versión

**Nombre Proyecto:**

Código del proyecto a desarrollar (Sistema de Gestión de Outsourcing - SGO).

**Código Artefacto:**

|  |  |
| --- | --- |
| Artefactos | Abreviatura |
| Análisis Clases | ANC |
| Análisis Classes Diagram | AND |
| Build | BUI |
| Change Request Report | CRR |
| Component | COM |
| Configuration Management Plan | CMP |
| Design Class | DEC |
| Design Class Diagram | DCD |
| Design Model | DEM |
| Glossary | GLO |
| Implementation Model | IMM |
| Implementation Model Document | IMD |
| Iteration Plan # | IP# |
| Iteration Plan # Diagram | IPD |
| Measurement Plan | MEP |
| Prototype | PRO |
| Review Record | RER |
| Software Development Plan | SDP |
| Supplementary Specification | SUS |
| Test Cases | TEC |
| Test Components | TSC |
| Test Evaluation Report | TER |
| Test Plan | TEP |
| Test Results | TER |
| Timestamps | TIM |
| Use-Case-Diagram | UCD |
| Use-Case-Realization | UCR |
| Use-Case-Specifications | UCS |
| Work Order | WOO |

**Equipo Proyecto:**

Código del equipo de proyecto (GR3).

**Versión:**

Número de la versión a la cual hace referencia el documento.

**Estructura de Directorios del Producto**

La estructura de directorios del proyecto es la siguiente:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Directorio | Nivel de acceso | Descripción |
| Proyecto\_Administración\_Outsourcing | RW | Directorio raíz de todo el proyecto. |
| Iteracion Inicial | RW | Directorio de la iteración inicial. |
| 1.Inicio | RW | Directorio para la fase de inicio. |
| 1.Modelado Empresarial | RW | Directorio donde se ubicarán los documentos relacionados a la ingeniería de procesos del negocio. |
| 2.Requisitos | RW | Directorio donde se ubicarán los documentos de requisitos del sistema. |
| 7.Gestión de Cambios y Configuración | RW | Directorio donde se ubicarán los documentos para controlar y sincronizar la evolución del conjunto de productos de trabajo. |
| 8.Gestión de Proyectos | RW | Directorio donde se ubicarán los documentos de planificación del proyecto, la gestión del riesgo, la supervisión del progreso y la métrica. |
| 9.Entorno | RW | Directorio donde se ubicarán los documentos de organización del entorno de desarrollo de software que da soporte al equipo de desarrollo, incluidos los procesos y las herramientas. |
| 2.Elaboración | RW | Directorio para la fase de elaboración. |
| 1.Modelado Empresarial | RW | Directorio donde se ubicarán los documentos relacionados a la ingeniería de procesos del negocio. |
| 3.Analisis y Diseño | RW | Directorio donde se ubicarán los documentos de análisis y diseño del sistema. |
| 3.Construcción | RW | Directorio para la fase de construcción. |
| 4.Implementación | RW | Directorio donde se ubicarán los documentos de pruebas de unidad e integración de los componentes implementados. |
| 5.Prueba | RW | Directorio donde se ubicarán los documentos de evaluación y valorización de calidad. |
| 6.Despliegue | RW | Directorio donde se ubicarán los documentos asociados a garantizar que el producto de software esté disponible para los usuarios. |

**Ambientes y Entornos**

La siguiente tabla describe los ambientes propuestos para el desarrollo, mantenimiento y pruebas del sistema.

Proceso de transición entre ambientes:

### Líneas Base del Proyecto

Cada vez que se haga una línea base las OT deben estar cerradas. Se generará un nuevo release por cada promoción de ambiente Configuración y Control de Cambios.

### Procesamiento y Aprobación de Pedidos de Cambio

[Describe the process by which problems and changes are submitted, reviewed, and dispositioned.]

### Comité de Control de Cambios (CCB)

[Describe the CCB membership and the procedures for processing change requests and approvals to be followed by the CCB.]

## Evidencia del Estado de la Configuración

### Medio de Almacenamiento del Proyecto y Proceso de Releases

[Describe retention policies, and the back-up, disaster, and recovery plans. Also describe how the media is to be retained—online, offline, media type, and format.

The release process describes what is in the release, who it is for, and whether there are any known problems and any installation instructions.]

### Reportes y Auditorias

[Describe the content, format, and purpose of the requested reports and configuration audits.

Reports are used to assess the “quality of the product” at any given time in the project or product lifecycle. Reporting on defects based on change requests may provide some useful quality indicators and, thereby, alert management and developers to particularly critical areas of development. Defects are often classified by criticality (high, medium, and low) and could be reported on the following basis:

* Aging (Time-based Reports): How long have defects of the various kinds been open? What is the “lag time’’ between when defects are found in the lifecycle and when they are fixed?
* Distribution (Count Based Reports): How many defects are there in the various categories by owner, priority or state of fix?
* Trend (Time-related and Count-related Reports): What is the cumulative number of defects found and fixed over time? What is the rate of defect discovery and fix? What is the “quality gap” in terms of open as opposed to closed defects? What is the average defect resolution time?]

# Hitos

El Plan de Gestión de Configuración será actualizado en cada iteración del sistema.

# Capacitación y Recursos

Los recursos descritos en el punto 2.2 no requieren de capacitación adicional.

# Control de los Subcontratistas y proveedores de Software

No aplica.